

Tienen moet moderniseren

In Tienen kan je via de website van de stad reeds enkele zaken aanvragen via een simpel formulier, zoals de suggestie aan de stadsbibliotheek om een boek aan te kopen, of verschillende documenten inzake burgerlijke stand. Een zeer goede zaak, maar niet vergaand genoeg voor **Jong VLD Tienen**. “Op diezelfde pagina staan meer dan 60 aanvraagformulieren als *PDF* of als *Word-document* terug te vinden. Dat is een heel pak meer dan de dingen die je wél via de website kunt aanvragen. Wij pleiten er dan ook voor om de logische stap te nemen en het huidige digiloket uit te bouwen tot een **volwaardig digiloket**”, stelt Joris Vanlessen.

“Het wordt voor mensen die werken, een gezin hebben of slecht te been zijn steeds moeilijker om tijdens de openingsuren langs te gaan op het stadhuis. Het zou dan ook veel klantvriendelijker zijn moest het stadhuis digitaal 24 uur op 24 open zijn. De inwoners van Tienen kunnen dan op een moment dat het hun past een aanvraag indienen. Moesten er dan vragen zijn, kunnen deze via e-mail nog steeds gesteld worden. Dit systeem van digitalisatie houdt ook in dat de administratie vereenvoudigd wordt. Alles is immers reeds digitaal voorhanden, waardoor er geen ‘encodage’ meer dient te gebeuren door de stadsambtenaren. Deze laatste kunnen dan voor andere taken worden ingezet. Hierdoor heeft het systeem meteen ook een terugverdieneffect”, stellen de jongliberalen.

“Bij verschillende federale overheidsinstellingen kan je tegenwoordig zelfs de status van je dossier opvolgen. Jong VLD Tienen pleit er dan ook voor om dit mee in het digiloket van onze stad te integreren. Zo kan je van thuis uit zeer gemakkelijk nagaan of je dossier goed ontvangen is, in behandeling is, verder onderzoek nodig is of al is afgerond. Uiteraard willen we de huidige papieren procedure niet volledig afschaffen. Er is nog steeds een aanzienlijke digitale kloof in onze maatschappij met tal van mensen die (nog) niet vertrouwd zijn met computers en/of het internet. Maar op lange termijn evolueren we meer en meer naar een maatschappij waar alles digitaal wordt en Tienen dient haar afspraak met de toekomst niet te missen”, besluit Katrien Smolders.

www.jongvldtienen.be